

**Порядок  
проведения независимой оценки качества деятельности  
образовательных организаций региональным оператором  
ГБУ КО «Региональный центр образования»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящий порядок определяет механизм проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД) образовательных организаций Калининградской области на основе критериев эффективности, утвержденных Общественным советом.

1.2. Цель проведения НОК ОД состоит в создании механизмов получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой деятельности информации как условия и базы для реализации процедур управления качеством образования на всех уровнях и с привлечением институтов гражданского общества.

1.3. Порядок предусматривает проведение НОК ОД региональным оператором с участием и на основе мнения граждан, общественных организаций, профессиональных сообществ и иных экспертных групп.

1.4. Независимой оценкой качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, является выраженная в показателях характеристика качества образовательной деятельности организаций.

1.5. НОК ОД, организуемая Общественным советом, проводится не чаще, чем один раз в год, и не реже, чем один раз в три года.

1.6. Объектом независимой оценки является качество деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.7. Участниками (субъектами) независимой оценки качества являются: региональные эксперты; муниципальные эксперты (органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования); эксперты образовательных организаций (педагогические работники, родители обучающихся или их законные представители, обучающиеся, представители попечительских, общественных, наблюдательных советов организаций).

1.8. Информация о проведении НОК ОД располагается на сайте оператора ГБУ КО «Региональный центр образования» (<http://www.center-laa.ru>).

1.9. Результатом проведения НОК ОД является повышение качества образовательных услуг, прозрачность и доступность информации в образовательных организациях региона.

## **II. Нормативно-правовая база организации независимой оценки качества образовательной деятельности**

Нормативными правовыми основаниями организации независимой оценки качества образовательной деятельности являются:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547. «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко 1 апреля 2015 года);

- Приказ Министерства образования Калининградской области от 20.10.2016 года № 1127/1 «Об общественном совете при Министерстве образования Калининградской области»;

- Приказ Министерства образования Калининградской области от 24.03.2016 года № 280/1 «О плане работ Министерства образования Калининградской области по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы».

С полным списком нормативно-правовых документов можно ознакомиться на сайте Министерства образования Калининградской области (<https://edu.gov39.ru>) – далее – Министерство образования.

## **III. Участники независимой оценки качества образовательной деятельности**

2.1. Организация-оператор обеспечивает:

- разработку нормативно-правовой базы НОК ОД;
- формирование списка экспертов регионального и муниципального уровня;
- организацию и проведение семинаров для образовательных организаций, утвержденных Общественным советом для проведения НОК ОД;
- организацию и проведение курсовой подготовки региональных и муниципальных экспертов;
- сбор, обобщение и анализ результатов НОК ОД;

– подготовку и предоставление в Министерство образования и Общественный совет Калининградской области аналитического отчета о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности.

2.2. Образовательные организации обеспечивают:

– регистрацию образовательной организации на СПО-портале (<http://edu39.spo-portal.ru>);

– формирование экспертного сообщества в образовательной организации (далее эксперты ОО) - осуществляется в соответствии с методическими организациями

– регистрацию экспертов от образовательной организации на СПО-портале;

– размещение сведений о проведении НОК ОД на сайте организации;

– проведение и размещение на сайте образовательной организации самооценку деятельности образовательной организации по показателям критерия 1 и 2.

– Разрабатывают и выносят на сайт образовательной организации планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций и анализ их исполнения.

2.3. Региональные эксперты:

– проходят регистрацию на СПО-портале (<http://edu39.spo-portal.ru>);

– проводят оценку деятельности образовательных организаций согласно показателям критерия 1 на СПО-портале;

– заносят результаты оценки деятельности по показателям критерия 2 на СПО-портале.

2.4. Муниципальные эксперты (органы местного самоуправления):

– регистрируются на сайте оператора НОК ОД (<http://www.center-1aa.ru>);

– проходят курсовую подготовку на базе регионального оператора НОК ОД (ГБУ КО «Региональный центр образования»);

– проводят курсовую подготовку для экспертов ОО;

– проводят оценку деятельности образовательной организации согласно показателям критерия 2;

– представляют оператору сводные планы мероприятий по улучшению качества деятельности подведомственных муниципальных организаций и анализ их исполнения.

2.5. Эксперты от образовательных организаций:

– проходят курсовую подготовку;

– регистрируются на СПО-портале;

– проводят оценку деятельности образовательной организации по показателям критерия 3 и 4.

#### **IV. Процедура проведения НОК ОД**

Процедура проведения независимой оценки качества образовательной

деятельности предусматривает три этапа: организационно-подготовительный, оценочно - деятельностный, аналитический.

3.1. Организационно-подготовительный этап включает разработку методики и инструментария проведения НОК ОД, инструктивных и методических материалов, модели НОК ОД.

3.2. Оценочно-деятельностный этап включает организацию и проведение курсовой подготовки экспертного сообщества, проведение процедур оценивания образовательной деятельности образовательных организаций.

3.3. Аналитический этап предполагает обработку и анализ информации, получаемой в ходе НОК ОД.

## **V. Критерии и показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

4.1. Обязательными для НОК ОД являются общие критерии, которые определены в статье 95.2 Закона об образовании в РФ:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

4.2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, нормативно закреплены приказом Министерства образования и науки РФ от 5.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

| N п/п | Показатели  | Единица измерения (значение показателя) |
|-------|---|---|
| I.    | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*> |   |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном  | Баллы (от 0 до 10)                      |

|      |   |                    |
|------|---|--------------------|
|      | сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)  |                    |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации                                   | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | Баллы (от 0 до 10) |
| II.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>  |                    |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*>  | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*>   | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*>  | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ <*>   | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*>  | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*>  | Баллы (от 0 до 10) |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>  |                    |

|      |   |                              |
|------|---|------------------------------|
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100) <***> |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100) <***> |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*> |                              |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100) <***> |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | Проценты (от 0 до 100) <***> |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | Проценты (от 0 до 100) <***> |

-----  
 <\*> Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

<\*\*\*> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

<\*\*\*\*> Показатель переводится в баллы (100% соответствует 10 баллам)